

## Reclamación

Destinatario: Aerolíneas Ronciber  
Departamento de reclamaciones  
C/Salamanca, nº35. 29010 Madrid

Asunción García López  
Avda. Constitución, nº9  
29720 Málaga

**Estructura**

Málaga, 30 de marzo de 2019

Muy señores míos:

Les escribo con la intención de reclamar la compensación correspondiente por la pérdida de mis maletas.

**Hechos**

El día 1 de marzo durante el vuelo de Málaga a Bogotá, su compañía perdió no una maleta, sino las dos que llevaba para mis vacaciones.

Al llegar al aeropuerto de dicha ciudad, mi equipaje no apareció y, por tanto, hice la pertinente reclamación en el departamento habilitado para estos asuntos. Allí se me informó de que se localizaría y sería enviado al hotel donde me alojaría esos días. Sin embargo, esto no fue así y tuve que adquirir los productos que necesitaba. Me parece increíble que hoy todavía la compañía no haya sido capaz de encontrar mis pertenencias, pero lo que más llama mi atención es que la empresa no se haya puesto en contacto conmigo, pese a mis múltiples llamadas. Es una total falta de respeto y seriedad por parte de la empresa.

Según me he informado, todo viajero recibirá una indemnización por las molestias que este tipo de contratiempos ocasionan, además de los gastos derivados, como es mi caso. Solicito dicha compensación y espero que esta vez sí haya una respuesta.

Les saluda,

Asunción García

**Despedida**

Adjunto la documentación necesaria.